

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. мэра г. Улан-Удэ

О.Г. Екимовский

« 10 » февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «Детская художественная школа им. Р.С. Мэрдыеева» г. Улан-Удэ
на 2022-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
К1. Открытость и доступность информации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами:					
Замечаний нет.	Постоянное и своевременное обновление информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте ДХШ в сети «Интернет»	Постоянно, в течение года	Нанзатова Л.Т-Б., директор	Замечаний нет.	2022-2024гг.
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
Замечаний нет.	-	-	-	-	-

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
Замечаний нет.	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг:					
Замечаний нет.	-	-	-	-	-
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
Замечаний нет.	-	-	-	-	-
К 3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:					
Замечаний нет	Продолжить работу по обеспечению доступности прилегающей территории для инвалидов.	Постоянно, в течение года	Нанзатова Л.Т-Б., директор	Замечаний нет. др.	2022-2024гг.
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Замечаний нет	Обеспечивать наличие альтернативной версии официального сайта ДХШ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию по ДХШ.	Постоянно, в течение года	Нанзатова Л.Т-Б., директор	Замечаний нет.	2022-2024гг.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)					
Замечаний нет	-	-	-	-	-
К4. Доброжелательность и вежливость работников организации					

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---

К5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

6	Замечаний нет	-	-	-	-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Замечаний нет	-	-	-	-	-